

**Wykonawcy,
uczestnicy postępowania**

Wyjaśnienia do zaproszenia do złożenia oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. **„Wynajem, instalację i serwis 1 szt. urządzenia samoobsługowego terminala płatniczego w budynku Sądu Rejonowego w Dębicy”**

W związku z otrzymanymi pytaniami od wykonawców, przekazuję wyjaśnienia dotyczące zaproszenia do złożenia oferty.

1. Uprzejmie proszę o potwierdzenie przez Zamawiającego, iż funkcjonalność Oplatomatu w zakresie wprowadzania danych Firmy powinna być zintegrowana z Głównym Urzędem Statystycznym (po wpisaniu NIP-u, dane firmy automatycznie się uzupełniają).

Odpowiedź: Zamawiający nie stawia takich wymagań.

2. Uprzejmie proszę o potwierdzenie przez Zamawiającego, iż wpisując dane osoby fizycznej (tj. imię, nazwisko, kod pocztowy, ulicę, numer domu, numer mieszkania, miejscowość) powinno być wprowadzane /uzupełnianie tak, aby KAŻDA DANA była w oddzielnym polu np. imię - oddzielnie, nazwisko - oddzielnie, ulica - oddzielnie, kod pocztowy - oddzielnie itp. Wpisywanie danych osoby fizycznej oraz firmy np. w dwóch polach/rubrykach (tj. jedna rubryka (imię, nazwisko), druga rubryka (adres zamieszkania, kod pocztowy)) może spowodować np. brak wpisania adresu zamieszkania co dla księgowości będzie dużym problemem w odszukaniu, zweryfikowaniu transakcji.

Zapis danych w ten sposób umożliwi poprawne zidentyfikowanie transakcji.

Odpowiedź: Tak

3. Uprzejmie proszę o potwierdzenie, iż Zamawiający wymaga aby Wykonawca udostępnił system/aplikację, która pozwoli w trybie natychmiastowym wydrukować duplikat e-znaku przez pracownika Sądu (petent tym sposobem nie musi sam podejmować kroków kontaktu z infolinią Wykonawcy aby otrzymać znak sądowy). Możliwość samodzielnego wydrukowania przez Zamawiającego duplikatu e-znaku jest niezbędna do prawidłowej weryfikacji dokonanych opłat. Duplikat e-znaku posiada - jak nie wydrukowany z przyczyn technicznych (np. awarii drukarki) „oryginalny e-znak - identyczny, jednorazowy identyfikator o unikalnym numerze, przeznaczony do jednokrotnego użycia. Duplikat zostanie użyty tylko w przypadku braku wydruku oryginalnego, a skasowanie znaku opłaty sądowej w systemie teleinformatycznym

Ministerstwa Sprawiedliwości, ze względu na ten sam numer identyfikacyjny e-znaku i jego duplikatu, zostanie dokonane tylko jeden raz. Zgodnie z informacjami zamieszczonymi na oficjalnej stronie Ministerstwa Sprawiedliwości z obsługą zakupu e-znaków, zabezpieczenia systemu umożliwiają jednokrotne wykorzystanie e-znaku, a jego skasowanie możliwe jest wyłącznie raz w całym sądownictwie, a więc skasowanie znaku, bez względu czy nastąpi to na podstawie e-znaku czy też na podstawie jego duplikatu, odbędzie się jeden raz, a więc zgodnie z obowiązującymi przepisami. Ponadto należy zaznaczyć, iż **zgodnie z ustawą o rachunkowości**, wszelkie operacje finansowe są przeprowadzane na podstawie dowodów księgowych, a nie na podstawie numeru podanego telefonicznie i przekazanego ustnie pracownikowi sądu.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza możliwość wydrukowania duplikatu e-znaku przez pracownika sądu bezpośrednio z urządzenia.

4. Uprzejmie proszę o potwierdzenie przez Zamawiającego, iż dla wsparcia dla osób niedowidzących, niedosłyszących wymagany jest w Opłatomacie **lektor** podający przejrzyste i czytelne komunikaty w każdym udostępnionym języku.

Odpowiedź: Zamawiający nie stawia takich wymagań.

5. Dotyczy Zał nr 1, punkt 7, Urządzenie - podzespoły sterujące "...Klawiatura panelowa, przemysłowa odporna na uszkodzenia mechaniczne, dostosowana do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.."

Wnioskujemy o dopuszczenie, aby urządzenie posiadało klawiaturę - na monitorze odporną na uszkodzenia mechaniczne, dostosowaną dla osób słabowidzących. Wykorzystywane przez Wykonawcę nowe technologie należy traktować jako wsparcie osób z niepełnosprawnościami w różnych aspektach życia społecznego i zawodowego.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

6. Dotyczy: wymiarów urządzenia (Załącznik nr 1 do Zaprośzenia, ust. 7).

W związku z wymaganiami dotyczącymi wymiarów urządzenia: szerokość 34–60 cm, głębokość 28–60 cm, wysokość 150–170 cm, uprzejmie prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania urządzenia o wymiarach:

- szerokość 80 cm,
- głębokość 60 cm,
- wysokość 173 cm,

jako rozwiązania równoważnego.

Oferowane urządzenie w pełni spełnia wszystkie funkcjonalne i techniczne wymagania Zamawiającego, w szczególności zapewnia:

- obsługę płatności gotówkowych i bezgotówkowych,
- integrację z systemem informatycznym Zamawiającego,
- zgodność z przepisami ustawy o usługach płatniczych oraz normami technicznymi dla urządzeń samoobsługowych.

Różnice w wymiarach mają wyłącznie charakter konstrukcyjny i nie wpływają na bezpieczeństwo, ergonomię, funkcjonalność ani możliwość montażu w przewidzianym miejscu.

Wnosimy więc o dopuszczenie urządzenia o wskazanych wymiarach jako **rozwiązania równoważnego**, zgodnego z celem zamówienia oraz zasadą proporcjonalności (art. 16 ustawy Prawo zamówień publicznych – stosowanej odpowiednio w trybach poniżej progu ustawowego).

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązania równoważnego.

7. Dotyczy: wielkości ekranu (Załącznik nr 1 do Zaproszenia, ust. 7).
W odniesieniu do wymogu: „Monitor Full HD, dotykowy kolorowy z ekranem min. 20”, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści monitor 19” Full HD jako rozwiązanie równoważne.

Oferowany ekran:

- posiada rozdzielczość 1920×1080 (Full HD),
- jest dotykowy, kolorowy i przystosowany do obsługi publicznej.

Różnica 1 cala nie wpływa na jakość, czytelność ani komfort obsługi urządzenia. Z uwagi na zachowanie identycznej rozdzielczości i funkcjonalności, monitor 19” realizuje w pełni użytkowy zamówienia i powinien być uznany za równoważny w rozumieniu zasad określonych w art. 99 ust. 5 ustawy PZP (stosowanej odpowiednio).

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązania równoważnego.

8. Dotyczy: Załącznik nr 3 do Zaproszenia §1 ust. 4: „Strony ustalają opłatę z tytułu najmu jednego urządzenia w wysokości zł brutto (słownie:) miesięcznie (dalej zwana „Opłatą”).”.

Pytanie: Jaki jest koszt oddania przez Zamawiającego w najem 1m? Informacja jest ważna z uwagi na fakt, iż Wykonawca musi uwzględnić w/w koszt w procesie kalkulacji oferty.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż koszt oddania powierzchni w najem pod urządzenie wynosi 70 zł brutto.

9. Wykonawca zwraca się o podanie poniższych danych dotyczących wpłat gotówkowych i bezgotówkowych oraz sprzedanych e-znaków zrealizowanych na rzecz Zamawiającego i zaksięgowanych na kontach Zamawiającego.

Lp.	Nazwa jednostki	Ilość zrealizowanych wpłat gotówkowych, w okresie ostatnich 12 m-cy	Wartość zrealizowanych wpłat gotówkowych w okresie ostatnich 12 m-cy	Ilość zrealizowanych wpłat bezgotówkowych (w tym e-znaków) w okresie ostatnich 12 m-cy	Wartość zrealizowanych wpłat bezgotówkowych (w tym e-znaków) w okresie ostatnich 12 m-cy
1	Sąd Rejonowy w Dębicy				

W przypadku braku możliwości podania wartości z ostatnich 12 m-cy prosimy o wskazanie wartości prognozowanych w oparciu o dane księgowe Zamawiającego.

Odpowiedź:

Lp.	Nazwa jednostki	Ilość zrealizowanych wpłat gotówkowych, w okresie ostatnich 12 m-cy	Wartość zrealizowanych wpłat gotówkowych w okresie ostatnich 12 m-cy	Ilość zrealizowanych wpłat bezgotówkowych (w tym e-znaków) w okresie ostatnich 12 m-cy	Wartość zrealizowanych wpłat bezugotówkowych (w tym e-znaków) w okresie ostatnich 12 m-cy
1	Sąd Rejonowy w Dębicy	0	0 zł	2 854	373 486,99 zł

Dyrektor Sądu Rejonowego w Dębicy

Grażyna Benicka

/podpisano elektronicznie/